

CONFERENCIA "EL SERVICIO BASADO EN LAS PERSONAS"



FORMANDO PROFESIONALES CON EL FUNDAMENTO DE:
"SOMOS PERSONAS QUE ATIENDEN A PERSONAS"



Impartido por **APROFAP**

Avalado por la **Escuela Superior de Medicina del IPN**



Beneficios

- **Valor personal y servicio:** Detecta y aplica los factores esenciales de la atención que aportas en tu interacción con el paciente y el equipo de salud.
- **Impacto en la relación:** Facilita la comunicación mediante el trato personal para mejorar la actitud del paciente frente a su bienestar.
- **Calidad en la atención:** Distingue y utiliza los elementos fundamentales de la calidad en salud, incluyendo el trato directo con las personas y colaboradores.
- **Autorrealización profesional:** Integra tu labor diaria en el sector salud como un pilar fundamental de tu plan de vida personal y profesional.



Fecha: Viernes 18 de septiembre, 2026.

Horario: 13 a 14 h

Lugar: Auditorio Dr Mariano Vázquez Rodríguez de la ESM

INFORMACIÓN
Y
PRE-REGISTRO

APROFAP 55 3249 1498

IPN 55 5729 6000 Ext. 62805 y 62757



Educación

Secretaría de Educación Pública



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"